

PREGUNTAS FRECUENTES DEL TOOLBOX GTS BOOM™ BOX

1. INSTALACIÓN

1.1. ¿Qué es Toolbox GTS BOOM™ Box? ¿Para qué sirve?

Toolbox GTS BOOM™ Box es un software gratuito que le permite descargar, comprar e instalar actualizaciones de mapas en su navegador. Sin Toolbox GTS BOOM™ Box no podrá descargar las actualizaciones en su dispositivo de navegación. Descargue Toolbox GTS BOOM™ Box del sitio web <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> y consulte la guía de instrucciones paso a paso.

1.2. ¿Por qué necesito actualizar mis mapas y contenidos?

Necesita:

- Una PC o una laptop con conexión a Internet de banda ancha (la caja de herramientas no funciona en teléfonos inteligentes o tabletas). Toolbox GTS BOOM™ Box es compatible con Windows y macOS (es compatible con las versiones más recientes y dos anteriores).
- Una unidad flash USB con al menos 16 GB de espacio libre y un disco duro de 10 GB para descargar los datos de navegación desde y hacia su dispositivo de navegación GTS BOOM™ Box.

1.3. ¿Cómo descargar Toolbox GTS BOOM™ Box?

Puede descargar la aplicación del sitio web <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com>. Vaya directamente a la sección “Get your update” (Obtenga su actualización)

1.4. ¿Cómo puedo obtener la última versión de Toolbox GTS BOOM™ Box?

Cuando haya una nueva versión de Toolbox GTS BOOM™ Box, automáticamente, el programa le indicará que actualice su versión actual. Si no se siente satisfecho al utilizar este método de actualización automática, puede optar por instalar Toolbox GTS BOOM™ Box desde el sitio web <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> y descargar el programa de instalación que acompaña la última versión de Toolbox GTS BOOM™ Box.

1.5. ¿Puedo instalar Toolbox GTS BOOM™ Box en Windows?

Sí, Toolbox GTS BOOM™ Box es compatible con Microsoft Windows (es compatible con las versiones más recientes y dos anteriores).

1.6. ¿Puedo instalar Toolbox GTS BOOM™ Box en macOS?

Sí, Toolbox GTS BOOM™ Box es compatible con macOS (es compatible con las versiones más recientes y dos anteriores).

1.7. ¿Necesito una conexión a Internet para descargar los últimos mapas o contenidos?

Sí. Toolbox GTS BOOM™ Box necesita conectarse a los servidores en línea para

completar varias funciones, incluyendo la comprobación de actualizaciones y la descarga de los últimos mapas.

1.8. **¿Cómo activar Toolbox GTS BOOM™ Box?**

Cuando descargue e instale ToolboxGTS BOOM™ Box, ejecútela con el ícono del escritorio. Toolbox GTS BOOM™ Box automáticamente leerá y reconocerá los datos de navegación de la unidad flash USB.

NOTA: Asegúrese de haber encendido el sistema de navegación de su vehículo al menos una vez antes de extraer la memoria USB e insertarla en su computadora.

1.9. **¿Qué idiomas admite Toolbox GTS BOOM™ Box?**

Toolbox GTS BOOM™ Box está disponible en varios idiomas, utilice el botón IDIOMA para ver todos los idiomas disponibles.

2. USO Y FUNCIONAMIENTO

2.1. **¿Cómo puedo crear una cuenta en Toolbox GTS BOOM™ Box?**

Para descargar las actualizaciones de los mapas, necesita crear una cuenta en la aplicación de Toolbox GTS BOOM™ Box. Abra Toolboxes GTS BOOM™ Box, haga clic en “Register” (Registrarse) y proporcione su nombre, país, dirección de correo electrónico y contraseña.

2.2. **Si olvidé mi correo electrónico de acceso. ¿Qué puedo hacer?**

Si olvidó el correo electrónico que usó para crear una cuenta en la Toolbox GTS BOOM™ Box, debe registrarse otra vez. Todo el contenido que haya obtenido anteriormente seguirá disponible porque el contenido está bloqueado para su radio BOOM™ Box GTS y no para su cuenta en Toolbox GTS BOOM™ Box.

2.3. **Olvidé mi contraseña. ¿Qué puedo hacer?**

Si olvidó su contraseña, use el enlace Forgot Password (Olvidé mi contraseña) que está en la pantalla de inicio de sesión para recuperarla.

3. ACTUALIZACIÓN DE MAPAS Y OTROS CONTENIDOS

3.1. **¿Cómo puedo actualizar mis mapas existentes o comprar más?**

Puede actualizar los mapas y contenidos de su sistema de navegación con la ayuda de Toolbox GTS BOOM™ Box; sin embargo, primero debe sincronizar los datos de navegación de la unidad principal con Toolbox GTS BOOM™ Box. Esto es posible con una unidad flash USB. Revise la guía de cómo hacerlo para obtener información detallada.

3.2. **¿Cómo puedo pagar?**

Puede pagar con tarjeta de crédito, PayPal o iDEAL. Las tarjetas que acepta son Mastercard, Débito Mastercard, Maestro, Visa y Débito Visa. El pago está asegurado y respaldado por un proveedor externo de servicios de pago llamado Worldpay. No guardamos ningún dato de la tarjeta. Para más información, consulte nuestras Condiciones de uso, la Política de privacidad o comuníquese con nosotros.

3.3. ¿Cómo puedo comprobar la disponibilidad de las nuevas actualizaciones de los mapas?

Si quiere saber antes de ejecutar Toolbox GTS BOOM™ Box si ya se publicaron nuevas versiones de los mapas, suscríbase a los boletines de noticias en <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> o en la caja de herramientas para recibir una notificación por correo electrónico.

En otros casos, ejecute Toolbox GTS BOOM™ Box, inserte la unidad flash USB que contiene los datos de sus dispositivos de navegación. La aplicación de la caja de herramientas reconocerá automáticamente las actualizaciones disponibles para el dispositivo detectado y las ofrecerá para su descarga e instalación.

3.4. ¿Puedo instalar después las actualizaciones de los mapas o contenidos disponibles?

Sí, todas las actualizaciones disponibles pueden instalarse en cualquier momento.

3.5. ¿Puedo cancelar la descarga e instalación en curso?

No, el proceso de Descarga e instalación debe completarse en su totalidad para mantener la consistencia y validez del contenido de los mapas en el dispositivo de navegación BOOM™ Box GTS. No cierre la Toolbox GTS BOOM™ Box ni retire la unidad flash USB mientras la Descarga e instalación está en curso.

3.6. ¿Cuánto tiempo debería tardar en descargar los datos del mapa?

El tiempo de descarga depende del tamaño del contenido que se descargue y la velocidad de su conexión a Internet. Se recomienda utilizar la conexión a Internet de banda ancha para descargar las actualizaciones y los nuevos contenidos.

4. PROBLEMAS Y SOLUCIONES FRECUENTES

4.1. ¿Cómo puedo resolver un error de conexión?

Un error de conexión indica que la Toolbox GTS BOOM™ Box no puede alcanzar los servidores de actualización en línea. Asegúrese de que hay una conexión a Internet activa o intente descargar otra vez la Toolbox GTS BOOM™ Box.

4.2. ¿Por qué Toolbox GTS BOOM™ Box no detecta mi unidad flash de USB?

Toolbox detectará la unidad flash USB solo si los datos de navegación de la unidad principal se exportan de forma correcta. Puede:

- Asegurarse de que tiene suficiente espacio libre en la unidad flash USB a la que desea copiar/exportar los datos de navegación.
- Exportar de nuevo los datos de navegación de la unidad principal a la unidad flash USB y esperar hasta que el proceso se termine. No expulsar la unidad flash antes de que termine el proceso.
- Revisar si la ranura de la unidad flash USB (lector) de su computadora funciona correctamente.

4.3. ¿Por qué veo que “la computadora no tiene suficiente espacio libre”?

Toolbox GTS BOOM™ Box primero necesita descargar los productos seleccionados de un servidor en línea antes de copiar los datos a su unidad flash USB. Si ve este error, asegúrese de tener suficiente espacio libre en su computadora y reinicie el proceso de

descarga e instalación. El espacio libre que se necesita varía según la región del mapa. Como guía aproximada, puede necesitar hasta 10 GB de espacio libre.

4.4. ¿Por qué falla el proceso de descarga e instalación?

Las posibles causas pueden ser porque la Toolbox GTS BOOM™ Box no puede acceder a los servidores de actualización debido a problemas de red, errores de conexión intermitentes o errores de lectura/escritura de la unidad flash USB. En la mayoría de los casos, la Toolbox GTS BOOM™ Box mostrará los mensajes de error apropiados para ayudarlo a identificar el problema. Si tiene un problema constante con la descarga e instalación, comuníquese con el centro de Servicio al cliente para recibir ayuda (vea los detalles a continuación).

4.5. ¿Tienen un servicio de atención al cliente?

Sí. Para recibir ayuda, marque los siguientes números:

Para Norteamérica: +1 (800) 258-2464

Internacional: +1 (414) 343-4056

Además, puede encontrar los números de contacto del equipo de atención al cliente en el menú Help (Ayuda) [?] en la esquina superior izquierda de Toolbox GTS BOOM™ Box.